

ИП Панасюк Розалья Магсумовна
420076, г. Казань, Варшавский пер., д.8
Г. Казань, ул. Гвардейская, 16Б
8-800-555-99-38
e-mail: sales@maidenly.ru

1. Общие положения

1.1. ИП Панасюк Розалья Магсумовна, далее "**Продавец**", размещает Публичную оферту о продаже товаров, представленных на официальном интернет-сайте <http://maidenly.ru/>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является Публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, далее именуемое "**Покупатель**", производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара **Продавца** в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара **Покупателем** является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Покупатель на основании вышеизложенного, обязуется ознакомиться с текстом публичной оферты и, в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых **Продавцом**.

1.4. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«**Оферта**» - публичное предложение **Продавца**, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее - «**Договор**») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«**Покупатель**» - физическое лицо, заключившее с **Продавцом** Договор на условиях, изложенных в Договоре.

«**Акцепт**» - полное и безоговорочное принятие **Покупателем** условий Договора.

«**Товар**» - перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

«**Заказ**» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные **Покупателем** при оформлении заявки на интернет-сайте .

«**Доставка**» - транспортные услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

2.1. **Продавец** продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте <http://maidenly.ru/>. **Покупатель** производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является официальным документом **Продавца** и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется **Покупателем** через Интернет-сайт <http://maidenly.ru/>.

3.2. При регистрации на интернет-сайте **Продавца** **Покупатель** обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество;
- фактический адрес доставки;

- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

3.3. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <http://maidenly.ru/> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.4. Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://maidenly.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа оговаривается с Покупателем индивидуально. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется в кратчайшие сроки уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его получения Покупателем.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется Покупателем одним из способов, изложенных в соответствующем разделе сайта

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <http://maidenly.ru/>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

6. Доставка Заказа

6.1. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием его доставки считается выполненной в момент подписания Покупателем товаросопроводительных документов либо в момент передачи товара уполномоченному сотруднику почтовой службы или согласованной транспортной компании.

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.3. Оплата доставки Заказа осуществляется Покупателем.

7. Отказ от заказа и возврат денежных средств

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа. В таком случае Продавец обязуется осуществить возврат полученных за Заказ денежных средств в кратчайшие сроки соответствующим оплате способом. Если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней. В случае оплаты товара банковской картой, возврат денежных средств осуществляется только обратно на банковскую карту, с помощью которой был оплачен заказ.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, в соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

7.3. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется известить об этом Продавца в кратчайшие сроки для согласования мероприятий по проверке качества Товара.

7.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества, в случае признания его таковым, подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления данного требования соответствующим оплате способом.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <http://maidenly.ru/>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

9.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты sales@maidenly.ru, указанный на интернет-сайте <http://maidenly.ru/>.